

## Politica per la Qualità STAR7

### Vision

STAR7 vuole essere il partner di riferimento per i servizi di ingegneria e di gestione del ciclo di vita dell'informazione, grazie alla capacità di offrire soluzioni di qualità, efficienti e in grado di generare reale valore aggiunto.

### Il nostro approccio è Integrale<sup>7</sup>

STAR7 accompagna i propri clienti in ogni fase del processo produttivo, dalla progettazione al post-vendita.

Il nostro obiettivo è prenderci cura di tutta la documentazione e dei contenuti in modo **integrale**. Le nostre linee di servizio nascono per coprire ogni ambito legato alla creazione e alla gestione dell'informazione di prodotto, facendo dialogare in modo sinergico tutte le specificità.

### Mission

Informazioni e contenuti sono il cuore del nostro lavoro. Che siano progettuali, di processo, tecnici o linguistici, rappresentano il valore dei prodotti e delle idee dei nostri clienti. Da 25 anni, mettiamo passione e competenza al servizio di quelle imprese che, attraverso ciò che creano, cambiano abitudini, mercati e talvolta anche il mondo.

### Le nostre Service Line

#### **STAR7 Engineering – Insieme per progettare.**

Affianchiamo i principali gruppi industriali italiani e internazionali nella progettazione e gestione dei processi produttivi. Un'ingegneria dell'eccellenza che contribuisce a consolidare la leadership dei nostri clienti.

#### **STAR7 Product Knowledge – Sapere come funziona. E saperlo raccontare.**

Trasformiamo informazioni tecniche in valore, creando e gestendo contenuti multicanale che diventano un vero vantaggio competitivo.

#### **STAR7 Global Content – Parliamo il linguaggio del mondo.**

Grazie a servizi linguistici avanzati, supportiamo i nostri clienti nell'espansione globale. Idee, prodotti e business parlano tutte le lingue, ovunque si voglia portarli.

## **STAR7 Printing – Quando le cose si fanno concrete.**

Diamo forma ai contenuti attraverso tecnologie di stampa evolute e soluzioni logistiche flessibili e personalizzate.

## **STAR7 Experience – L'ingegneria incontra l'immaginazione.**

Con le tecnologie immersive e predittive, permettiamo ai clienti di vedere, conoscere e testare i loro prodotti prima ancora che esistano. L'innovazione come strumento per anticipare il futuro.

## **Principi fondanti**

STAR7 opera quotidianamente ispirandosi a questi principi:

- Comprendere e soddisfare le aspettative di clienti e stakeholder.
- Rispettare tutti i requisiti legali e volontari applicabili.
- Migliorare continuamente efficacia ed efficienza organizzativa.
- Rafforzare processi e standard aziendali tramite sistemi di gestione certificati (ISO 9001, ISO 14001, ISO 17100, ISO 27001 e altri).

## **Valori fondanti**

Ogni strategia ha un cuore etico:

- Nei confronti di **dipendenti e collaboratori**, ci impegniamo per la loro crescita umana e professionale, e per garantire stabilità occupazionale.
- Nei confronti dei **clienti**, manteniamo la promessa di efficienza economica, innovazione continua e miglioramento costante della qualità.

Alessandria - Valle San Bartolomeo, 25/06/2025

REV. 10

Ing. Lorenzo Mondo – CEO STAR7 S.p.A.

