

## COMUNICATO STAMPA

### STAR7 RAFFORZA IL LEADERSHIP TEAM

#### ANDREA MICCOLI ALLA GUIDA DELLA DIVISIONE PRODUCT KNOWLEDGE

Valle San Bartolomeo (Alessandria), 6 giugno 2022 – **STAR7** (EGM: ticker STAR7) – società che fornisce una gamma integrata di servizi dedicati all'informazione di prodotto, dal supporto all'ingegneria di prodotto e di processo, alla creazione e gestione di contenuti tecnici e di marketing, alla traduzione, alla stampa, all'esperienza virtuale – **annuncia l'ingresso nel gruppo di Andrea Miccoli nel ruolo di Leader di STAR7 Product Knowledge, la Service Line dedicata alle informazioni, ai contenuti e alla documentazione tecnica di prodotto, in forma fisica e virtuale.**

Da oltre 15 anni, **Product Knowledge** segue tutte le fasi della definizione, scrittura e gestione della documentazione tecnica in modo specifico e innovativo, dai manuali di uso e manutenzione, ai servizi di assistenza after sales, training, e-learning, fino ad arrivare alle più complesse attività consulenziali di serviceability analysis e di analisi del supporto logistico. Con un risultato consolidato pari a 25.370.721 euro, costituisce circa il 35% del fatturato globale del Gruppo nel 2021. Insieme alle altre quattro service line, Product Knowledge realizza l'approccio Integrale<sup>7</sup> nella creazione e gestione delle informazioni e dei contenuti di prodotto per alcuni dei maggiori clienti di STAR7.

Nato a Ravenna nel 1977 e laureato in Ingegneria Meccanica presso l'Università di Bologna, **Andrea Miccoli ha al suo attivo una solida e articolata carriera professionale, frutto di un percorso intrapreso all'interno di aziende multinazionali che sono leader del proprio settore in ambito globale.** Da Ferretti Group, dove ha lavorato in qualità di Customer Care & Aftersales Area Manager, fino a CNHi, dove ha ricoperto il ruolo di Direttore Globale Documentazione Tecnica, Cataloghi e Ingegneria post-vendita per tutti i brand dell'azienda, Miccoli ha consolidato la sua esperienza ricoprendo posizioni di crescente responsabilità.

Miccoli porta in STAR7 un'ampia conoscenza del mondo della documentazione tecnica e delle traduzioni, che comprende anche la formazione tecnica e i servizi after sales. Inoltre, lungo il suo percorso ha consolidato le proprie competenze di coordinamento, gestione risorse e supporto al lancio di nuovi prodotti all'interno di team internazionali, occupandosi di pianificazione e controllo budget e sviluppo di nuovi strumenti e processi, guidando progetti strategici in ambito globale e relazionandosi costantemente con gli enti di sviluppo prodotto, ingegneria e post-vendita.

Così Lorenzo Mondo, fondatore e CEO del Gruppo STAR7: *“È con grande piacere che diamo il benvenuto in STAR7 ad Andrea Miccoli. Con il suo ingresso, **la Service Line Product Knowledge si arricchisce di un know how unico sul mercato, che sarà cruciale nel permetterci di raggiungere nuovi obiettivi**”.* **“Dinamismo e costante ricerca di soluzioni vincenti per le sfide globali che i nostri clienti devono affrontare sono la chiave con cui intendiamo gestire un futuro in costante evoluzione”** ha proseguito Mondo. **“Siamo certi che in questo contesto Andrea saprà dare un contributo fondamentale”.**

Andrea Miccoli ha commentato: **“Sono entusiasta di cogliere questa nuova sfida in STAR7 e di mettere le mie competenze a disposizione dei nostri clienti, favorendo la generazione e la condivisione di idee**



***innovative capaci di guidarci verso la crescita e il raggiungimento di nuovi obiettivi nell'ambito della competenza tecnica di prodotto".***

***"In STAR7 l'attenzione verso il cliente e la passione per l'innovazione sono tra i valori di riferimento, caratteristiche che ho vissuto in primis da cliente, e che condivido perché profondamente radicate anche nel mio modo di intendere il business."*** ha concluso Miccoli.

## **STAR7**

Da più di 20 anni STAR7 è un punto di riferimento, per i propri clienti, nel mondo dell'informazione di prodotto. Dal supporto all'ingegneria di prodotto e di processo, alla creazione e gestione di contenuti tecnici e di marketing, alla traduzione, alla stampa, all'esperienza virtuale: con i propri servizi, STAR7 è in grado di affiancare l'attività industriale dei clienti lungo tutto il ciclo di vita del prodotto, dalla fase di progettazione al post vendita.

Da sempre il segno distintivo di STAR7 è un approccio in grado di combinare know how specifico, tecnologia e visione d'insieme per offrire le migliori soluzioni possibili alle esigenze dei clienti e del mercato globale. Questo approccio ha permesso a STAR7 di avviare importanti partnership con aziende internazionali di rilievo e di affermarsi come player affidabile e credibile a livello globale. STAR7 è parte del network STAR Group.

[www.star-7.com](http://www.star-7.com).

## **PER MAGGIORI INFORMAZIONI:**

### **INVESTOR RELATIONS**

[investorrelations@star-7.com](mailto:investorrelations@star-7.com)

Paolo Castagno, CFO e  
Investor Relations Manager  
STAR7  
Tel: +39 0131 1988872  
E-mail: [paolo.castagno@star-7.com](mailto:paolo.castagno@star-7.com)

Blue Arrow - IR Advisor

Maria Grazia Mantini  
Mob: +41 78 723 6840  
E-mail: [mariagrazia.mantini@bluearrow.ch](mailto:mariagrazia.mantini@bluearrow.ch)

### **MEDIA RELATIONS**

[mediarelations@star-7.com](mailto:mediarelations@star-7.com)

Piera Alasia, Chief Marketing Officer  
STAR7  
Tel: +39 0131 19788  
E-mail: [piera.alasia@star-7.com](mailto:piera.alasia@star-7.com)

Spriano Communication & Partners - Ufficio  
stampa

Claudia Galeotti  
Mob. +39 348 7308289  
E-mail: [cgaleotti@sprianocommunication.com](mailto:cgaleotti@sprianocommunication.com)

Fiorella Girardo  
Mob: +39 348 857766  
E-mail: [fgirardo@sprianocommunication.com](mailto:fgirardo@sprianocommunication.com)