

STAR7 PRODUCT KNOWLEDGE

STAR7 PRODUCT KNOWLEDGE



Integrale⁷

Integrale⁷ è come chiamiamo la **filosofia**, la **vocazione**, il **DNA di STAR7**: la scelta di offrire **un approccio al tutto che vada oltre la somma delle parti**, che superi il concetto di filiera dell'informazione di prodotto.

PRODUCT KNOWLEDGE

- p.6 **Informazioni e contenuti tecnici, senza limiti**
- p.7 **Nel cuore del prodotto**
- p.8 **L'informazione diventa Integrale⁷**
- p.13 **Unici in un network globale**

I NOSTRI SERVIZI

- p.16 **Dalle singole informazioni a un mondo di competenze**
- p.18 **Cosa sappiamo fare**
- p.24 **Le nostre tecnologie globali**
- p.26 **STAR7 Creative Lab**

- p.30 **I valori che ci ispirano**

- p.32 **I nostri contatti**

INDICE

PRODUCT KNOWLEDGE

Informazione e contenuti tecnici, senza limiti

In STAR7 abbiamo costruito una linea di servizi in grado di rispondere a qualsiasi esigenza redazionale. L'abbiamo evoluta, fino a farla diventare una competenza profonda e trasversale che spazia dalla progettazione al post vendita, dal training al supporto logistico. Abbiamo risposto alle continue e mutevoli richieste del mercato e dei nostri clienti, cercando di essere sempre migliori. Così è nata STAR7 Product Knowledge.

Siamo diventati un gruppo di persone che sviluppano e utilizzano competenze e tecnologia all'avanguardia in grado di trasformare l'informazione tecnica di prodotto in un asset strategico per l'efficientamento industriale, l'implementazione tecnologica, lo sviluppo commerciale e il supporto alla vita operativa del prodotto. Con un solo obiettivo: rispondere a tutte le esigenze di mercato, e se possibile anticiparle.

Lavoriamo per essere il punto di riferimento dell'informazione di prodotto.

Con le nostre competenze, i nostri team redazionali e le nostre tecnologie cerchiamo di rendere più performante, personalizzabile e accessibile il flusso della documentazione tecnica e commerciale.

Determinare le caratteristiche del prodotto nella sua essenza, anche quando il prodotto stesso non esiste ancora fisicamente, inserirlo nella "catena" dell'informazione, isolarne le peculiarità e immaginare la sua vita, renderla un'esperienza controllabile e prevedibile: è questa la nostra professione, poterlo fare in modo sempre più integrato è la cosa che rende STAR7 unica.

Essere innovativi, per noi di STAR7 Product Knowledge, è andare dritti al cuore del prodotto, trasformare le informazioni tecniche in valore a supporto del suo intero ciclo di vita, per **essere una soluzione efficiente ed efficace alla complessità dei progetti industriali.**

Nel cuore del prodotto

L'informazione diventa Integrale⁷

Per ogni progetto industriale, per ciascuna idea innovativa costruiamo l'ecosistema di informazioni necessarie affinché un'esperienza imprenditoriale diventi una storia di successo. **Siamo in grado di far dialogare il mondo delle informazioni tecniche con le altre quattro linee di servizio STAR7, in modo da poter garantire, ai clienti che ce la chiedono, la copertura dell'intero ciclo di vita dell'informazione di prodotto. Ma non ci fermiamo qui, per questo abbiamo ideato Integrale⁷.**

Integrale⁷ è come chiamiamo la filosofia, la vocazione, il DNA di STAR7: la scelta di offrire un approccio al tutto che vada oltre la somma delle parti, che superi il concetto di filiera dell'informazione.

Integrale⁷ è prendersi responsabilità e cura di una visione globale del prodotto. Ed è questo l'approccio unico che offriamo ai nostri clienti.

Essere **Integrale⁷ per STAR7 Product Knowledge** significa poter convertire la complessità delle informazioni in asset strategici, semplificare l'esperienza utente, customizzare e integrare ogni tipo di tool o CMS, proprietari o commerciali, a seconda delle richieste dei nostri clienti.

**Garantire la copertura
dell'intero ciclo di vita
dell'informazione
di prodotto**

Il nostro approccio **Integrale⁷** si sviluppa anche grazie a 5 linee di servizio specifiche, in grado di coprire l'intero ciclo di vita dell'informazione di prodotto:

STAR7 PRODUCT KNOWLEDGE

Competenza tecnica di prodotto

STAR7 ENGINEERING

Ingegneria di prodotto e di processo

STAR7 GLOBAL CONTENT

Servizi linguistici evoluti

STAR7 PRINTING

Stampa, packaging e kitting

STAR7 EXPERIENCE

VR, AR, 3D e computer grafica

**Essere Integrale⁷
è nella nostra
natura**



**Il mondo
è la nostra casa**



Dal 1984 a oggi STAR Group, il network di cui STAR7 è parte, ha rivoluzionato i processi di redazione tecnica, attraverso l'introduzione di un nuovo paradigma tecnologico in grado di aumentare la qualità e ridurre i costi.

Grazie all'innovazione tecnologica portata dallo sviluppo di GRIPS - il primo sistema di information management semantico e dall'introduzione dei CAT tool - con memoria di traduzione e gestione terminologica integrate - si è aperta una nuova era nella creazione e gestione dei contenuti. Far parte di STAR Group è stato il presupposto per la nostra crescita e per lo sviluppo di quelle peculiarità che ci portano oggi a essere STAR7.



Più forti perché parte di un gruppo che ha innovato il nostro settore, più globali perché parte di un network mondiale, più specifici perché siamo cresciuti seguendo i bisogni e le intuizioni dei nostri clienti.



**Unici in un
network globale**



I NOSTRI SERVIZI

Il nostro lavoro è “costruire” il prodotto insieme ai nostri clienti, attraverso la creazione e gestione delle informazioni e dei contenuti tecnici.

Con STAR7 Product Knowledge lavoriamo per offrire tutti quei servizi di redazione tecnica e commerciale che trasformano le informazioni di prodotto in vantaggio competitivo per i nostri clienti.

Il nostro approccio alla redazione si basa sulle competenze dei nostri team, la gestione semantica delle informazioni, il dialogo tra le piattaforme redazionali e i sistemi gestionali dei nostri clienti. Un sistema redazionale dalle avanzate

potenzialità di gestione delle informazioni che ha come obiettivo la pubblicazione multicanale dei contenuti tecnici.

A partire dal **manuale di uso e manutenzione**, passando per i vari servizi di **assistenza after sales, training, help desk, e-learning, integrated logistic support (ILS)** fino ad arrivare alle più complesse **attività consulenziali di project management avanzato, STAR7 Product Knowledge segue tutte le fasi della documentazione di prodotto in modo specifico e innovativo.** Partiamo dalle informazioni di progetto per fissare i nuovi standard dell'informazione di prodotto.



Dalle singole informazioni a un mondo di competenze

Cosa sappiamo fare



1

Informazione di prodotto

Il nostro lavoro è essere il punto di riferimento per l'informazione di prodotto: per farlo utilizziamo CMS e tool proprietari, commerciali o forniti direttamente dal cliente, in grado di soddisfare qualsiasi esigenza e personalizzazione. I nostri servizi integrati sono erogabili sia in ambito industriale e commerciale, sia nel settore aerospaziale e della difesa, con tool dedicati per la gestione di CSDB, IETP e l'utilizzo di standard specifici come S1000D, S2000M e molti altri per le pubblicazioni tecniche e i cataloghi ricambi.

Technical information

Servizio di redazione tecnica della documentazione di uso e della documentazione necessaria per garantire il mantenimento in efficienza del prodotto per l'intero ciclo di vita, come le **informazioni di utilizzo, manutenzione, riparazione, ricerca ed eliminazione dei guasti**.

Product definition

I nostri team redazionali e i nostri esperti ERP (Enterprise Resource Planning), grazie alle nostre piattaforme, sono in grado di **aggregare e verificare tutte le informazioni** necessarie alla definizione di prodotto per inserirlo nel flusso dell'informazione, **prevedere e quantificare i costi e la logistica** del suo ciclo di vita.

Spare parts catalogue

Servizio di **redazione e progettazione dei cataloghi ricambi**, a partire dalla definizione prodotto, passando per l'identificazione delle parti di ricambio e arrivando alla realizzazione delle illustrazioni tecniche.

Wiring diagrams

Redazione e gestione degli schemi elettrici statici o interattivi ottimizzati per i processi di diagnostica e di riparazione.

Labour time

Servizio di **rilievo, analisi e pubblicazione dei tempi di lavoro** necessari per la diagnosi, la manutenzione o la riparazione dei prodotti.

NATO Codification system

Procedura di **assegnazione del codice Nato** a tutti i particolari che compongono prodotti militari.

IT Custom solution

Servizio di **customizzazione di portali multilingua per la consultazione interattiva e dinamica delle informazioni tecniche** da parte dei clienti finali o della rete di assistenza. Consultazione completamente personalizzabile delle informazioni provenienti da qualsiasi sorgente dati.

Smart diagnostic

Servizio evoluto di **diagnosi da remoto per l'individuazione e la risoluzione dei guasti** che integra **big data** e struttura probabilistica dei dati.

2

Supporto per il post vendita

Customer care

Servizio di **supporto multilingua e multicanale** - email, telefono, messaggistica - per la gestione dei rapporti con i clienti finali erogato da esperti del prodotto.

Technical help desk

Servizio di **supporto multilingua alle reti di assistenza** per la diagnosi, la riparazione o il mantenimento in esercizio dei prodotti.

3

Soluzioni digitali per l'after sales

Virtual reality

Grazie alle ultime tecnologie VR, il software **After Sales Digital Twin** sviluppa un servizio innovativo per la creazione e gestione della documentazione after sales. In un'officina completamente virtuale, il nostro specialista può far esperienza di ogni operazione in maniera precisa e puntuale grazie al "gemello virtuale" del prodotto che deve analizzare.

Artificial intelligence

Facilita e accelera il lavoro di diagnosi e riparazione, offrendo agli utenti le informazioni di cui hanno bisogno "on demand" e in base al loro livello di esperienza. Grazie all'intelligenza artificiale di PRISMA, si possono facilitare e accelerare processi assistenziali complessi.

Mixed reality

Grazie alle tecnologia **Digital Wiring 7 (DW7)** sviluppiamo un servizio innovativo di assistenza virtuale per la diagnosi, sovrapponendo la componentistica e i cablaggi virtuali sul prodotto fisico e consentendo l'immediata accessibilità ai relativi dati, abbattendo i tempi di diagnosi e di riparazione.

4

Training

Training & e-learning

Servizi di training strutturati in unità didattiche conformi agli standard SCORM e/o AICC, a partire dai contenuti prodotti per la documentazione tecnica e da riprodurre su qualsiasi LMS (Learning Management System) o piattaforma e-learning. Erogazione in aula del training tecnico e commerciale.

Virtual training

Servizio di training virtuale con un'esperienza immersiva in un ambiente 3D senza avere la necessità del prodotto fisico.

Cosa sappiamo fare

5

Consulenza

Serviceability Analysis

Analisi e simulazione virtuale e fisica delle procedure di riparazione e manutenzione per valutare il grado di assistibilità del prodotto.

Technical staffing

Servizio di alta consulenza offerto per attività di project management, progettazione o analisi complesse.

Integrated logistic support

Servizio di supporto logistico integrato (ILS) ovvero l'organizzazione totale della gestione dell'operatività del prodotto, in termini di affidabilità, testabilità, sicurezza e manutenibilità.

6

Certificazioni

CE Certification

Servizio di redazione della documentazione tecnica necessaria per l'operatività di macchine secondo le specifiche CE. Realizzazione del fascicolo tecnico redatto con l'analisi delle norme specifiche e correlato da relazioni di calcolo, schemi di circuiti di comando, progetti, test di laboratorio.

Settori

Aerospace & Defence
Agriculture & Construction Equipment
Air Conditioning & Home Appliances
Automotive
Automotive Premium
Engineering & Automation
Machinery & Tools
Medical Devices
Rail



Cosa sappiamo fare

Le tecnologie redazionali sviluppate da STAR Group

GRIPS

Piattaforma per la realizzazione, la classificazione semantica, la gestione e la pubblicazione della documentazione di prodotto multilingua.

CMS potente e versatile in grado di gestire le informazioni basandosi su grafici di conoscenza generati dall'intelligenza artificiale. L'informazione può essere generata automaticamente e preparata per essere pubblicata su tutti i canali.

MindReader

Tool di supporto ai redattori con banca dati per una redazione rapida ed efficace.

Il software propone estratti dal materiale di riferimento affine al progetto selezionato, aiutando a generare contenuti in modo omogeneo, risparmiando tempo e rendendo la documentazione pronta per una rapida traduzione.

FormatChecker

Tool per la formattazione dei documenti.

Analizza ed individua in modo automatico gli errori di formattazione tipici, suggerisce le correzioni in modo interattivo e ottimizza l'approccio alla formattazione.

PRISMA

Portale per la pubblicazione personalizzata e multicanale della documentazione di prodotto integrato con l'intelligenza artificiale.

Eroga le informazioni di cui gli utenti hanno bisogno in base al loro livello di esperienza e al contesto in cui stanno operando.

Le tecnologie STAR7

SDM

Portale per la gestione del ciclo di vita delle informazioni tecniche con sistema di reportistica personalizzabile.

È in grado di produrre report ad hoc sulle principali fasi del processo di redazione, traduzione e stampa. Supporta gli applicativi verticali MySTAR e MySTAR Print per la gestione del workflow di traduzione e stampa on demand.

STAR EC Monitoring System

Tool di monitoraggio e reportistica delle modifiche di ingegneria (EC).

Si interfaccia con gli strumenti di ingegneria del cliente e consente la tracciabilità delle modifiche valutandone l'impatto sulla documentazione da produrre.

Approval Portal

Portale per la gestione e la reportistica del workflow di validazione dei contenuti e della logistica per la stampa.

È in grado di recuperare le informazioni da GRIPS, suddividerle per argomento, inviarle ai relativi responsabili e tenere traccia delle relative approvazioni in modo customizzabile.

CMS Custom Solutions

Soluzioni Web based customizzate per la creazione e la gestione della documentazione tecnica.

A partire dal VIN (Vehicle Identification Number) è in grado di gestire e presentare all'utente finale il catalogo ricambi, il tempario, il manuale di officina, gli schemi elettrici e il troubleshooting.

After Sales Digital Twin

Soluzione innovativa per la creazione e la gestione della documentazione after sales in un'officina virtuale.

Grazie alla creazione di un gemello virtuale del prodotto fisico, permette di operare indipendentemente dalla disponibilità di prototipi o modelli reali. Supporta attività che vanno dall'analisi di Serviceability e Repairability, alla redazione dei manuali tecnici, dei tempari e dei cataloghi ricambi, al training tecnico o commerciale.

Le nostre
tecnologie
globali

STAR7 Creative Lab è il nostro centro di ricerca e sviluppo, motore innovativo di STAR7.

Qui sviluppiamo le nostre **idee** più avveniristiche, pensiamo e progettiamo **la trasformazione digitale di noi stessi**, dei nostri servizi, per realizzare il nostro futuro e quello dei nostri clienti.

Il Creative Lab non si ferma mai. Lavora su

un piano cartesiano dove le ascisse sono la **specializzazione degli applicativi** e le ordinate l'**integrazione dei servizi**.

La nostra suite raccoglie tutte le esigenze che STAR7 ha intercettato nella sua attività, rispondendo con una piattaforma in grado di **progettare, configurare, imparare e fare diagnostica negli spazi virtuali**.



**STAR7
CREATIVE LAB**

**Nuovi orizzonti
digitali**



Oltre After Sales **Digital Twin**, STAR7 Creative Lab offre **altre quattro soluzioni tecnologiche innovative pensate per andare oltre i limiti imposti dallo spazio e dal tempo:**

ALCOR

È una training platform in realtà virtuale immersiva pensata per favorire l'apprendimento superando i limiti della fruizione a distanza.

MIZAR

È uno strumento di progettazione immersiva per studiare le caratteristiche di un prodotto negli stadi antecedenti la produzione.

ANTARES

È un immersive reality configurator che garantisce un'esperienza a 360° nella personalizzazione del prodotto.

DIGITAL WIRING 7 (DW7)

È un servizio innovativo per la diagnosi, in grado di sovrapporre gli schemi elettrici direttamente sulla vettura fisica, abbattendo i tempi di diagnosi e di riparazione.

STAR7
Creative Lab



I VALORI CHE CI ISPIRANO

Sette valori ci spingono a migliorarci

Possiamo crescere solo se siamo consapevoli di chi siamo, possiamo essere significativi solo se conosciamo i nostri limiti e i nostri desideri. Siamo persone che lavorano

con le persone per fare il meglio possibile. Questi sono i nostri valori condivisi. Quello che ci ispira, ci appassiona e ci diverte.

1

#Relazione

Il cliente è il nostro centro.

È grazie ai nostri clienti che cresciamo in competenze, capacità, ambizione. Per questo dedichiamo impegno ed entusiasmo alla ricerca costante del miglior risultato possibile, per costruire una relazione di fiducia che duri nel tempo.

5

#Trasparenza

Consapevoli e diretti, nelle potenzialità e nei limiti.

Crediamo in un approccio sincero e onesto come canale privilegiato per un confronto costruttivo, efficiente e veloce, capace di stimolare la libera circolazione delle idee e il raggiungimento dei risultati.

2

#Responsabilità

Opportunità e problemi degli altri sono anche i nostri.

Crediamo che ognuno di noi, con il proprio lavoro e con il proprio comportamento, possa fare la differenza, in azienda e con i clienti. E facciamo di tutto per agire di conseguenza.

6

#Evoluzione

Non stiamo mai fermi.

Cresciamo, impariamo, cambiamo continuamente per evolvere insieme ai nostri clienti e ai loro progetti in un mercato che si muove velocemente.

3

#Ascolto

Per dare risposte di valore, prima ascoltiamo.

Il nostro lavoro si basa sulle relazioni tra persone, clienti e colleghi. E pensiamo che solo ascoltando le persone con rispetto e sensibilità si possano capire i problemi e identificare le soluzioni.

7

#Creatività

Immaginare il domani è la spinta che ci guida.

Ci impegniamo ogni giorno per pensare quello che non è stato ancora pensato e usiamo creatività e tecnologia, insieme, per offrire soluzioni nuove, semplici e rilevanti.

4

#Integrazione

Crediamo nella forza dell'insieme.

Sull'integrazione delle competenze, dei punti di vista, dei talenti e delle soluzioni abbiamo costruito la nostra identità, il nostro futuro, la nostra crescita e la crescita dei nostri clienti.

Offrire soluzioni su misura per i vostri progetti industriali è il nostro obiettivo

Ecco i nostri contatti. Per poterne parlare, insieme.

Headquarter

Via Alessandria, 37/B
Valle San Bartolomeo
I-15122 Alessandria
Tel. +39.0131.19788

Sede di Torino

Corso Orbassano, 336
I-10137 Torino
Tel. +39.011.02423

Sede di Maranello

Via Castellotti, 27
I-41053 Maranello (MO)
Tel. +39.0536.072117

Sede di Pistoia

Viale Adua, 332
I-51100 Pistoia
Tel. +39.0573.403389

Sede di La Spezia

Via Privata Oto, 57
I-19136 La Spezia
Tel. +39.0187.1472143

Sede di Asti

Via Marco Polo, 20
I-14100 Asti
Tel. +39.0141.094200

Sede di Lugo

Via Gastaldi, 26
I-48022 Lugo (RA)
Tel. +39.0545.1771956

Albania

Tirana
Rruga "Reshit Petrela"
Hyrja 3 - Tirana

Argentina

Córdoba
Calle San Jerónimo N° 275
Córdoba, CP 5000

Austria

Vienna
Am Belvedere 8
1100 Wien
Tel. +43 1717 28 756

Sankt Valentin

Steyrer Straße 32
4300 Sankt Valentin

Brasile

Betim
Av. Raimundo Marçal
de Melo n°665
B.Paulo Camilo
Betim-MG 32.667-562-
Tel. +55 (31) 3591-6632

San Paolo

Rua Gomes de Carvalho, 911
sala 309 - Vila Olímpia
CEP 04547-003, São Paulo
Tel. +55 (11) 2818-3477

Belo Horizonte

Rua Sylvio Menicucci
1147 Castelo CEP 30840-480
Belo Horizonte - MG
Tel. +55 (31) 2515-8968

Danimarca

Køge
Galoche Alle 6
4600 Køge

Finlandia

Espoo
Linnoitustie 4A
02600 Espoo

Francia

Paris
54 boulevard Haussmann
75008 Paris

Germania

Düsseldorf
Niederkasseler Lohweg 18
40547 Düsseldorf

Irlanda

Cork
3rd Floor, 11 Angelsea Street
Cork

Paesi Bassi

Amsterdam
Kingsfordweg 151
1043GR Amsterdam

Spagna

Madrid
C/Pricipe, 14 - 1 Izquierda
28012 Madrid

Svezia

Stockholm
Hammarbyterrassen 24
12063 Stockholm

USA

Troy, Michigan
2760 Industrial Row Dr
Troy MI 48084
Tel. +01 248-288-5900

Madison, Wisconsin

6 Odana Ct
Madison WI 53719 USA
Tel. +01 608-230-1000

San Mateo, California

520 S. El Camino, Suite 518
San Mateo California
CA 94402

I nostri contatti

www.star-7.com

Contatto commerciale
sales@star-7.com

Per informazioni
info@star-7.com

STAR7 PRODUCT KNOWLEDGE

STAR7 S.p.A.
P.IVA IT01255170050
REA AL-208355
Capitale Sociale € 500.000



STAR-7.COM