

**STAR7** PRODUCT KNOWLEDGE

**STAR7** PRODUCT KNOWLEDGE



## Integrale<sup>7</sup>

Integrale<sup>7</sup> è come chiamiamo la **filosofia**, la **vocazione**, il **DNA di STAR7**: la scelta di offrire **un approccio al tutto che vada oltre la somma delle parti**, che superi il concetto di filiera dell'informazione di prodotto.

## PRODUCT KNOWLEDGE

- p.6 **Informazioni e contenuti tecnici, senza limiti**
- p.7 **Nel cuore del prodotto**
- p.8 **L'informazione diventa Integrale<sup>7</sup>**
- p.13 **Unici in un network globale**

## I NOSTRI SERVIZI

- p.16 **Dalle singole informazioni a un mondo di competenze**
- p.18 **Cosa sappiamo fare**
- p.24 **Le nostre tecnologie globali**
- p.26 **STAR7 Creative Lab**
  
- p.30 **I valori che ci ispirano**
  
- p.32 **I nostri contatti**

# INDICE

---

# PRODUCT KNOWLEDGE

---

## Informazione e contenuti tecnici, senza limiti

In STAR7 abbiamo costruito una linea di servizi in grado di rispondere a qualsiasi esigenza redazionale. L'abbiamo evoluta, fino a farla diventare una competenza profonda e trasversale che spazia dalla progettazione al post vendita, dal training al supporto logistico. Abbiamo risposto alle continue e mutevoli richieste del mercato e dei nostri clienti, cercando di essere sempre migliori. Così è nata STAR7 Product Knowledge.

**Siamo diventati un gruppo di persone che sviluppano e utilizzano competenze e tecnologia all'avanguardia in grado di trasformare l'informazione tecnica di prodotto in un asset strategico per l'efficientamento industriale, l'implementazione tecnologica, lo sviluppo commerciale e il supporto alla vita operativa del prodotto. Con un solo obiettivo: rispondere a tutte le esigenze di mercato, e se possibile anticiparle.**

## Lavoriamo per essere il punto di riferimento dell'informazione di prodotto.

Con le nostre competenze, i nostri team redazionali e le nostre tecnologie cerchiamo di rendere più performante, personalizzabile e accessibile il flusso della documentazione tecnica e commerciale.

**Determinare le caratteristiche del prodotto nella sua essenza, anche quando il prodotto stesso non esiste ancora fisicamente, inserirlo nella "catena" dell'informazione, isolarne le peculiarità e immaginare la sua vita, renderla un'esperienza controllabile e prevedibile: è questa la nostra professione, poterlo fare in modo sempre più integrato è la cosa che rende STAR7 unica.**

Essere innovativi, per noi di STAR7 Product Knowledge, è andare dritti al cuore del prodotto, trasformare le informazioni tecniche in valore a supporto del suo intero ciclo di vita, per **essere una soluzione efficiente ed efficace alla complessità dei progetti industriali.**

# Nel cuore del prodotto

## L'informazione diventa Integrale<sup>7</sup>

Per ogni progetto industriale, per ciascuna idea innovativa costruiamo l'ecosistema di informazioni necessarie affinché un'esperienza imprenditoriale diventi una storia di successo. **Siamo in grado di far dialogare il mondo delle informazioni tecniche con le altre quattro linee di servizio STAR7, in modo da poter garantire, ai clienti che ce la chiedono, la copertura dell'intero ciclo di vita dell'informazione di prodotto. Ma non ci fermiamo qui, per questo abbiamo ideato Integrale<sup>7</sup>.**

**Integrale<sup>7</sup>** è come chiamiamo la filosofia, la vocazione, il DNA di STAR7: la scelta di offrire un approccio al tutto che vada oltre la somma delle parti, che superi il concetto di filiera dell'informazione.

**Integrale<sup>7</sup> è prendersi responsabilità e cura di una visione globale del prodotto. Ed è questo l'approccio unico che offriamo ai nostri clienti.**

Essere **Integrale<sup>7</sup> per STAR7 Product Knowledge** significa poter convertire la complessità delle informazioni in asset strategici, semplificare l'esperienza utente, customizzare e integrare ogni tipo di tool o CMS, proprietari o commerciali, a seconda delle richieste dei nostri clienti.

**Garantire la copertura  
dell'intero ciclo di vita  
dell'informazione  
di prodotto**

Il nostro approccio **Integrale<sup>7</sup>** si sviluppa anche grazie a 5 linee di servizio specifiche, in grado di coprire l'intero ciclo di vita dell'informazione di prodotto:

### **STAR7** PRODUCT KNOWLEDGE

Competenza tecnica di prodotto

### **STAR7** ENGINEERING

Ingegneria di prodotto e di processo

### **STAR7** GLOBAL CONTENT

Servizi linguistici evoluti

### **STAR7** PRINTING

Stampa, packaging e kitting

### **STAR7** EXPERIENCE



VR, AR, 3D e computer grafica

**Essere Integrale<sup>7</sup>  
è nella nostra  
natura**




**Il mondo  
è la nostra casa**

---




**Dal 1984 a oggi STAR Group, il network di cui STAR7 è parte, ha rivoluzionato i processi di redazione tecnica, attraverso l'introduzione di un nuovo paradigma tecnologico in grado di aumentare la qualità e ridurre i costi.**

Grazie all'innovazione tecnologica portata dallo sviluppo di GRIPS - il primo sistema di information management semantico e dall'introduzione dei CAT tool - con memoria di traduzione e gestione terminologica integrate - si è aperta una nuova era nella creazione e gestione dei contenuti. Far parte di STAR Group è stato il presupposto per la nostra crescita e per lo sviluppo di quelle peculiarità che ci portano oggi a essere STAR7.



**Più forti perché parte di un gruppo che ha innovato il nostro settore, più globali perché parte di un network mondiale, più specifici perché siamo cresciuti seguendo i bisogni e le intuizioni dei nostri clienti.**



**Unici in un  
network globale**





# I NOSTRI SERVIZI

---

**Il nostro lavoro è “costruire” il prodotto insieme ai nostri clienti,** attraverso la creazione e gestione delle informazioni e dei contenuti tecnici.

**Con STAR7 Product Knowledge lavoriamo per offrire tutti quei servizi di redazione tecnica e commerciale che trasformano le informazioni di prodotto in vantaggio competitivo per i nostri clienti.**

Il nostro approccio alla redazione si basa sulle competenze dei nostri team, la gestione semantica delle informazioni, il dialogo tra le piattaforme redazionali e i sistemi gestionali dei nostri clienti. Un sistema redazionale dalle avanzate

potenzialità di gestione delle informazioni che ha come obiettivo la pubblicazione multicanale dei contenuti tecnici.

A partire dal **manuale di uso e manutenzione**, passando per i vari servizi di **assistenza after sales, training, help desk, e-learning, integrated logistic support (ILS)** fino ad arrivare alle più complesse **attività consulenziali di project management avanzato, STAR7 Product Knowledge segue tutte le fasi della documentazione di prodotto in modo specifico e innovativo.** Partiamo dalle informazioni di progetto per fissare i nuovi standard dell'informazione di prodotto.



**Dalle singole informazioni a un mondo di competenze**

# Cosa sappiamo fare



1

## Informazione di prodotto

Il nostro lavoro è essere il punto di riferimento per l'informazione di prodotto: per farlo utilizziamo CMS e tool proprietari, commerciali o forniti direttamente dal cliente, in grado di soddisfare qualsiasi esigenza e personalizzazione. I nostri servizi integrati sono erogabili sia in ambito industriale e commerciale, sia nel settore aerospaziale e della difesa, con tool dedicati per la gestione di CSDB, IETP e l'utilizzo di standard specifici come S1000D, S2000M e molti altri per le pubblicazioni tecniche e i cataloghi ricambi.

### Technical information

Servizio di redazione tecnica della documentazione di uso e della documentazione necessaria per garantire il mantenimento in efficienza del prodotto per l'intero ciclo di vita, come le **informazioni di utilizzo, manutenzione, riparazione, ricerca ed eliminazione dei guasti**.

### Product definition

I nostri team redazionali e i nostri esperti ERP (Enterprise Resource Planning), grazie alle nostre piattaforme, sono in grado di **aggregare e verificare tutte le informazioni** necessarie alla definizione di prodotto per inserirlo nel flusso dell'informazione, **prevedere e quantificare i costi e la logistica** del suo ciclo di vita.

### Spare parts catalogue

Servizio di **redazione e progettazione dei cataloghi ricambi**, a partire dalla definizione prodotto, passando per l'identificazione delle parti di ricambio e arrivando alla realizzazione delle illustrazioni tecniche.

### Wiring diagrams

**Redazione e gestione degli schemi elettrici statici o interattivi** ottimizzati per i processi di diagnostica e di riparazione.

## Labour time

Servizio di **rilievo, analisi e pubblicazione dei tempi di lavoro** necessari per la diagnosi, la manutenzione o la riparazione dei prodotti.

## NATO Codification system

Procedura di **assegnazione del codice Nato** a tutti i particolari che compongono prodotti militari.

## IT Custom solution

Servizio di **customizzazione di portali multilingua per la consultazione interattiva e dinamica delle informazioni tecniche** da parte dei clienti finali o della rete di assistenza. Consultazione completamente personalizzabile delle informazioni provenienti da qualsiasi sorgente dati.

## Smart diagnostic

Servizio evoluto di **diagnosi da remoto per l'individuazione e la risoluzione dei guasti** che integra **big data** e struttura probabilistica dei dati.

## 2

## Supporto per il post vendita

### Customer care

Servizio di **supporto multilingua e multicanale** - email, telefono, messaggistica - per la gestione dei rapporti con i clienti finali erogato da esperti del prodotto.

### Technical help desk

Servizio di **supporto multilingua alle reti di assistenza** per la diagnosi, la riparazione o il mantenimento in esercizio dei prodotti.

## 3

## Soluzioni digitali per l'after sales

### Virtual reality

Grazie alle ultime tecnologie VR, il software **After Sales Digital Twin** sviluppa un servizio innovativo per la creazione e gestione della documentazione after sales. In un'officina completamente virtuale, il nostro specialista può far esperienza di ogni operazione in maniera precisa e puntuale grazie al "gemello virtuale" del prodotto che deve analizzare.

### Artificial intelligence

**Facilita e accelera il lavoro di diagnosi e riparazione**, offrendo agli utenti le informazioni di cui hanno bisogno "on demand" e in base al loro livello di esperienza. Grazie all'intelligenza artificiale di PRISMA, si possono facilitare e accelerare processi assistenziali complessi.

### Mixed reality

Grazie alle tecnologia **Digital Wiring 7 (DW7)** sviluppiamo un servizio innovativo di assistenza virtuale per la diagnosi, sovrapponendo la componentistica e i cablaggi virtuali sul prodotto fisico e consentendo l'immediata accessibilità ai relativi dati, abbattendo i tempi di diagnosi e di riparazione.

## 4

## Training

### Training & e-learning

Servizi di training strutturati in unità didattiche conformi agli standard SCORM e/o AICC, a partire dai contenuti prodotti per la documentazione tecnica e da riprodurre su qualsiasi LMS (Learning Management System) o piattaforma e-learning. Erogazione in aula del training tecnico e commerciale.

### Virtual training

Servizio di training virtuale con un'esperienza immersiva in un ambiente 3D senza avere la necessità del prodotto fisico.

# Cosa sappiamo fare

5

## Consulenza

### Serviceability Analysis

Analisi e simulazione virtuale e fisica delle procedure di riparazione e manutenzione per valutare il grado di assistibilità del prodotto.

### Technical staffing

Servizio di alta consulenza offerto per attività di project management, progettazione o analisi complesse.

### Integrated logistic support

Servizio di supporto logistico integrato (ILS) ovvero l'organizzazione totale della gestione dell'operatività del prodotto, in termini di affidabilità, testabilità, sicurezza e manutenibilità.

6

## Certificazioni

### CE Certification

Servizio di redazione della documentazione tecnica necessaria per l'operatività di macchine secondo le specifiche CE. Realizzazione del fascicolo tecnico redatto con l'analisi delle norme specifiche e correlato da relazioni di calcolo, schemi di circuiti di comando, progetti, test di laboratorio.

## Settori

**Aerospace & Defence**  
**Agriculture & Construction Equipment**  
**Air Conditioning & Home Appliances**  
**Automotive**  
**Automotive Premium**  
**Engineering & Automation**  
**Machinery & Tools**  
**Medical Devices**  
**Rail**



# Cosa sappiamo fare

## Le tecnologie redazionali sviluppate da STAR Group

### GRIPS

Piattaforma per la realizzazione, la classificazione semantica, la gestione e la pubblicazione della documentazione di prodotto multilingua.

CMS potente e versatile in grado di gestire le informazioni basandosi su grafici di conoscenza generati dall'intelligenza artificiale. L'informazione può essere generata automaticamente e preparata per essere pubblicata su tutti i canali.

### MindReader

Tool di supporto ai redattori con banca dati per una redazione rapida ed efficace.

Il software propone estratti dal materiale di riferimento affine al progetto selezionato, aiutando a generare contenuti in modo omogeneo, risparmiando tempo e rendendo la documentazione pronta per una rapida traduzione.

### FormatChecker

Tool per la formattazione dei documenti.

Analizza ed individua in modo automatico gli errori di formattazione tipici, suggerisce le correzioni in modo interattivo e ottimizza l'approccio alla formattazione.

### PRISMA

Portale per la pubblicazione personalizzata e multicanale della documentazione di prodotto integrato con l'intelligenza artificiale.

Eroga le informazioni di cui gli utenti hanno bisogno in base al loro livello di esperienza e al contesto in cui stanno operando.

## Le tecnologie STAR7

### SDM

Portale per la gestione del ciclo di vita delle informazioni tecniche con sistema di reportistica personalizzabile.

È in grado di produrre report ad hoc sulle principali fasi del processo di redazione, traduzione e stampa. Supporta gli applicativi verticali MySTAR e MySTAR Print per la gestione del workflow di traduzione e stampa on demand.

### STAR EC Monitoring System

Tool di monitoraggio e reportistica delle modifiche di ingegneria (EC).

Si interfaccia con gli strumenti di ingegneria del cliente e consente la tracciabilità delle modifiche valutandone l'impatto sulla documentazione da produrre.

### Approval Portal

Portale per la gestione e la reportistica del workflow di validazione dei contenuti e della logistica per la stampa.

È in grado di recuperare le informazioni da GRIPS, suddividerle per argomento, inviarle ai relativi responsabili e tenere traccia delle relative approvazioni in modo customizzabile.

### CMS Custom Solutions

Soluzioni Web based customizzate per la creazione e la gestione della documentazione tecnica.

A partire dal VIN (Vehicle Identification Number) è in grado di gestire e presentare all'utente finale il catalogo ricambi, il tempario, il manuale di officina, gli schemi elettrici e il troubleshooting.

### After Sales Digital Twin

Soluzione innovativa per la creazione e la gestione della documentazione after sales in un'officina virtuale.

Grazie alla creazione di un gemello virtuale del prodotto fisico, permette di operare indipendentemente dalla disponibilità di prototipi o modelli reali. Supporta attività che vanno dall'analisi di Serviceability e Repairability, alla redazione dei manuali tecnici, dei tempari e dei cataloghi ricambi, al training tecnico o commerciale.

Le nostre  
tecnologie  
globali



# STAR7 CREATIVE LAB

Nuovi orizzonti  
digitali


**STAR7 Creative Lab è il nostro centro di ricerca e sviluppo, motore innovativo di STAR7.**

Qui sviluppiamo le nostre **idee** più avveniristiche, pensiamo e progettiamo **la trasformazione digitale di noi stessi**, dei nostri servizi, per realizzare il nostro futuro e quello dei nostri clienti.

Il Creative Lab non si ferma mai. Lavora su

un piano cartesiano dove le ascisse sono la **specializzazione degli applicativi** e le ordinate l'**integrazione dei servizi**.

La nostra suite raccoglie tutte le esigenze che STAR7 ha intercettato nella sua attività, rispondendo con una piattaforma in grado di **progettare, configurare, imparare e fare diagnostica negli spazi virtuali**.



Oltre After Sales **Digital Twin**, STAR7 Creative Lab offre **altre quattro soluzioni tecnologiche innovative pensate per andare oltre i limiti imposti dallo spazio e dal tempo:**

---

### **ALCOR**

È una training platform in realtà virtuale immersiva pensata per favorire l'apprendimento superando i limiti della fruizione a distanza.

---

### **MIZAR**

È uno strumento di progettazione immersiva per studiare le caratteristiche di un prodotto negli stadi antecedenti la produzione.

---

### **ANTARES**

È un immersive reality configurator che garantisce un'esperienza a 360° nella personalizzazione del prodotto.

---

### **DIGITAL WIRING 7 (DW7)**

È un servizio innovativo per la diagnosi, in grado di sovrapporre gli schemi elettrici direttamente sulla vettura fisica, abbattendo i tempi di diagnosi e di riparazione.

**STAR7**  
**Creative Lab**

---





## I VALORI CHE CI ISPIRANO

### Sette valori ci spingono a migliorarci

Possiamo crescere solo se siamo consapevoli di chi siamo, possiamo essere significativi solo se conosciamo i nostri limiti e i nostri desideri. Siamo persone che lavorano

con le persone per fare il meglio possibile. Questi sono i nostri valori condivisi. Quello che ci ispira, ci appassiona e ci diverte.

1

## #Passione

**Ci spinge la passione per quello che facciamo.**

Viviamo con passione il desiderio di migliorare noi stessi, i nostri progetti, i servizi e le soluzioni per i nostri clienti.

2

## #Persone

**Siamo attenti alle persone.**

Il nostro lavoro si basa sulle relazioni tra persone, non aziende. Perché crediamo che siano le persone e la loro capacità di creare e mantenere relazioni di fiducia a fare la differenza.

3

## #Responsabilità

**Siamo tutti responsabili.**

Sappiamo di essere parte di un sistema più grande in cui opportunità e problemi dei nostri clienti sono sempre anche i nostri.

4

## #Integrazione

**Pensiamo in modo integrato.**

Progettiamo l'integrazione in tutte le sue forme: nelle competenze, nelle soluzioni, nell'analisi partecipata dei problemi con i clienti e nel lavoro tra le squadre.

5

## #Creatività

**Crediamo nella forza della creatività.**

Se esiste il senso della realtà deve esistere il senso della possibilità. L'immaginazione guida il nostro fare.

6

## #Consapevolezza

**Siamo consapevoli.**

Siamo concentrati e sappiamo dove siamo forti. Vogliamo essere presenti ed equilibrati per dare risposte pertinenti e utili in un mercato e in un mondo che ci sfida.

7

## #Sostenibilità

**Vogliamo essere sostenibili.**

Sostenibilità è per noi capacità di creare condizioni per un presente equilibrato e un futuro leggero. Nostro e dei nostri clienti.

# Offrire soluzioni su misura per i vostri progetti industriali è il nostro obiettivo

Ecco i nostri contatti. Per poterne parlare, insieme.

[www.star-7.com](http://www.star-7.com)

Contatto commerciale  
[sales@star-7.com](mailto:sales@star-7.com)

Per informazioni  
[info@star-7.com](mailto:info@star-7.com)

## Headquarter

Via Alessandria, 37/B  
Valle San Bartolomeo  
I-15122 Alessandria  
Tel. +39.0131.19788

## Sede di Torino

Corso Orbassano, 336  
I-10137 Torino  
Tel. +39.011.02423

## Sede di Maranello

Via Castellotti, 27  
I-41053 Maranello (MO)  
Tel. +39.0536.072117

## Sede di Pistoia

Viale Adua, 332  
I-51100 Pistoia  
Tel. +39.0573.403389

## Sede di La Spezia

Via Privata Oto, 57  
I-19136 La Spezia  
Tel. +39.0187.1472143

## Sede di Asti

Via Marco Polo, 20  
I-14100 Asti  
Tel. +39.0141.094200

## Sede di Lugo

Via Gastaldi, 26  
I-48022 Lugo (RA)  
Tel. +39.0545.1771956

## Austria

### Vienna

Am Belvedere 8  
1100 Wien  
Tel. +43 1717 28 756

### Sankt Valentin

Steyrer Straße 32  
4300 Sankt Valentin

## Brasile

### Betim

Av. Raimundo Marçal  
de Melo n°665  
B.Paulo Camilo, Betim-MG  
32.667-562-  
Tel. +55 (31) 3591-6632

### San Paolo

Rua Gomes de Carvalho, 911  
sala 309 - Vila Olímpia  
CEP 04547-003, São Paulo  
Tel. +55 (11) 2818-3477

## USA

### Troy, Michigan

2760 Industrial Row Dr, Troy  
MI 48084  
Tel. +01 248-288-5900

## Albania

### Tirana

Rruga "Reshit Petrela"  
Hyrja 3 - Tirana

## Argentina

### Córdoba

Calle San Jerónimo N° 275  
Córdoba, CP 5000

# I nostri contatti

# STAR7 PRODUCT KNOWLEDGE

---

STAR7 S.p.A.  
P.IVA IT01255170050  
REA AL-208355  
Capitale Sociale € 500.000



[STAR-7.COM](http://STAR-7.COM)